

## I.- INFORMACIÓN PREVIA AL REGISTRO Y A LA CONTRATACIÓN:

**1.1.-** Esta información es proporcionada por quien explota el sitio web donde se aloja, TUMBALEA - SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE OCIO VEINTEEN, S.L., con CIF N.º B-98.474.372 y domicilio social en C/Escultor Vicente Rodilla, 3, 26 - 46007 Valencia; 96 312 22 48; [info@tumbalea.com](mailto:info@tumbalea.com); inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, al tomo 9524, libro 6806, folio 215, hoja V-150362. Inscrita con el nº CV-m1624-V en el Registro General de Empresas, Establecimientos y Profesiones Turísticas de la Comunitat Valenciana.

**1.2.-** Los trámites que deberá seguir el viajero para contratar los servicios de TUMBALEA son informados de forma clara, gratuita, accesible y pública antes de iniciar el procedimiento de contratación. Estos trámites se irán indicando en la pantalla durante la navegación, siendo imprescindible la lectura y aceptación de todas las cláusulas del contrato de viaje combinado que se formalizará en lengua española.

Concretamente, el viajero deberá:

- Registrarse como usuario en nuestra página Web y proporcionar los datos precisos para la gestión del servicio. Al facilitarnos activamente los datos personales, el usuario garantiza que los datos que proporciona son ciertos y exactos, comprometiéndose a notificar a TUMBALEA cualquier cambio o modificación de los mismos. El usuario será responsable de la detección y corrección de errores en la introducción de sus datos.

Los correos electrónicos proporcionados por el usuario serán empleados como medio válido de comunicación entre las partes (a efectos de confirmación del contrato, confirmación de pago, comunicación de información del viaje, comunicación de fechas e información del viaje, etc.).

El usuario se compromete a no tener más de una cuenta de registro y será responsable del uso de su contraseña, que deberá tratar y custodiar de forma confidencial, evitando el acceso por personas no autorizadas.

- Seleccionar las preferencias del servicio contratado completando los apartados indicados en la pantalla de navegación, seleccionando entre los distintos packs de destino, fechas, duración, medios de transporte, alojamientos, etc.
- Leer detenidamente el Contrato de Viaje Combinado y aceptar expresamente todas sus cláusulas. En caso de querer modificar alguna cláusula del contrato de viaje combinado, el usuario deberá ponerse en contacto con TUMBALEA con carácter previo a la conclusión del contrato. Sin la aceptación expresa del usuario no será posible avanzar de pantalla y concluir el proceso de contratación.

Los viajeros que sean menores de edad al tiempo de celebración del contrato deberán consignar imperativamente como “contacto de emergencia” a uno de sus padres o tutores, y deberán aceptar el contrato de viaje combinado conjuntamente con uno los mismos, responsabilizándose el usuario de que su padre/madre/tutor esté presente en el momento de la aceptación. También deberán contar con la autorización de sus padres o tutores para viajar. TUMBALEA se reserva la facultad de resolver el contrato de no disponer del modelo de autorización paterna firmado, junto con la fotocopia del DNI del padre/madre/tutor, dentro del plazo máximo de 14 días naturales desde la celebración del contrato.

- Finalmente, el usuario pasará a la pantalla de pago por medio de tarjeta de crédito o débito (TPV).

Una vez concluidos los anteriores trámites, se remitirá por correo electrónico, tanto al usuario como a su contacto de emergencia, la confirmación de la recepción de la aceptación junto con una copia del contrato de viaje combinado previamente aceptado. El viajero deberá proceder al abono del precio de la reserva del viaje dentro de los diez días siguientes a la confirmación de celebración del contrato.

Asimismo, el viajero tendrá a su disposición el Contrato de Viaje Combinado aceptado durante la contratación, así como toda la información adicional de su viaje, en el “área de usuario registrado” de nuestra página web para que pueda imprimirla o consultarla en todo momento. También podrá solicitar la corrección/modificación de sus datos personales a través de dicha “área de usuario”.

## II.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:

Protección de datos de carácter personal: En cumplimiento del Art. 13 del Nuevo Reglamento general de protección de Datos (UE) 2016/679, TUMBALEA garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos personales facilitados durante el registro en su página web y la contratación de los servicios. Dichos datos personales son incorporados a los sistemas de Tratamiento de SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE OCIO VEINTEEN, S.L. denominados “clientes”, “redes sociales” y “página web”, y serán objeto de tratamiento automatizado, con el fin de gestionar los servicios contratados, así como promocionar y comercializar los servicios de TUMBALEA, siempre en base a una legitimación que está basada en *el consentimiento*, en *la ejecución de un contrato* y en el amparo de una *obligación legal* por parte del Responsable del Tratamiento.

TUMBALEA le informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada y por ello nos comprometemos a adoptar todas las medidas técnicas y organizativas para su tratamiento. En cumplimiento con la normativa vigente, TUMBALEA le informa que sus datos serán conservados mientras se mantenga una relación comercial, contractual o profesional y/o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales en materia fiscal y contable, según la ley General Tributaria.

Algunos de dichos datos personales necesariamente deberán ser comunicados a los prestadores de los servicios contratados y/o a los representantes/encargados de grupo para su correcta coordinación, reserva y ejecución para, consintiendo expresamente el usuario la cesión de sus datos personales con dicha exclusiva finalidad. El usuario también consiente la cesión de sus datos personales a empresas colaboradoras de TUMBALEA con el fin de promocionar y comercializar servicios y/o productos de los sectores turístico y de ocio.

Así mismo le informamos que si desea ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición, puede hacerlo dirigiéndose a nuestras oficinas sitas en C/ Escultor Vicente Rodilla, 3, 26 46007 - Valencia o por email [info@tumbalea.com](mailto:info@tumbalea.com). O si desea plantear una reclamación en relación al tratamiento de sus datos por parte de SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE OCIO VEINTEEN, S.L. le informamos que puede ponerse en contacto con la Agencia Española de Protección de datos, C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid - [www.agpd.es](http://www.agpd.es)